



REGULAMIN BONÓW PREZENTOWYCH

I. INFORMACJE WSTĘPNE

1. Niniejszy regulamin Bonów prezentowych określa ogólne warunki wydawania oraz zasady i sposób korzystania z Bonów prezentowych oferowanych przez VILLA COTONINA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
2. Nabywca lub Posiadacz Bonu prezentowego jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu najpóźniej z chwilą nabycia lub wejścia w posiadanie Bonu prezentowego. Nabycie lub wejście w posiadanie Bonu prezentowego uważa się za równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z treścią Regulaminu i ze zobowiązaniem do przestrzegania jego postanowień.
3. Niniejszy regulamin dostępny jest w recepcji Cottonina Hotel & Mineral SPA Resort oraz na stronie <https://www.cottonina.pl>.

II. DEFINICJE

1. **Bon prezentowy** – bon na okaziciela lub imienny, sprzedawany przez VILLA COTONINA w stacjonarnym miejscu sprzedaży w Cottonina Hotel & Mineral SPA Resort lub przez Internet, uprawniający Posiadacza do uregulowania całości lub części wynagrodzenia (ceny) za Usługi wykonane lub Towary sprzedane przez Wydawcę
2. **Bon kwotowy** – Bon prezentowy na okaziciela lub imienny, na którym została wskazana wartość nominalna Bonu (kwota, do wysokości której Usługi lub Towary przedawane przez Wydawcę mogą zostać opłacone Bonem), a Posiadacz ma możliwość wyboru świadczenia (Usługi lub Towaru) w ramach zakresu wskazanego na Bonie
3. **Voucher** – Bon prezentowy na okaziciela lub imienny, na którym został dokładnie określony rodzaj świadczenia objętego tym Bonem, ale nie została wskazana wartość nominalna Bonu, a Posiadacz nie ma możliwości wyboru świadczenia innego niż wskazane na Bonie
4. **Nabywca** – osoba fizyczna lub podmiot niebędący osobą fizyczną, dokonująca zakupu Bonu prezentowego od Wydawcy
5. **Posiadacz** – osoba fizyczna będąca w posiadaniu Bonu prezentowego
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin
7. **Cottonina Hotel & Mineral SPA Resort** – obiekty hotelowe, gastronomiczne, rekreacyjne i turystyczne prowadzone przez Wydawcę w Świeradowie-Zdroju, ul. Sanatoryjna 7
8. **Usługa** – usługa, której świadczenie oferowane jest przez Wydawcę w Cottonina Hotel & Mineral SPA Resort
9. **Towar** – towar znajdujący się w ofercie sprzedażowej Wydawcy w Cottonina Hotel & Mineral SPA Resort
10. **Konsument** – Nabywca będący osobą fizyczną, jeżeli zakup Bonu prezentowego nie jest związany bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową Nabywcy.
11. **Wydawca** – VILLA COTONINA Sp. z o.o., ul. Sanatoryjna 7, 59-850 Świeradów-Zdrój, KRS 0000335296 REGON:021020549, NIP: 6131552269 (tel. 75 78 45 500 e-mail: info@cottonina.pl).

III. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wydawca prowadzi sprzedaż Bonów prezentowych w obiektach Cottonina Hotel & Mineral SPA Resort lub przez Internet, na stronie: <https://www.cottonina.pl>. Bony prezentowe oferowane są w następujących kategoriach:
 - a) Vouchery na Pakiety Pobytowe
 - b) Vouchery na Day SPA
 - c) Bony kwotowe na różne rodzaje Usług lub Towarów
2. Każdy Bon prezentowy jest oznaczony indywidualnym numerem, który pozwala na jego identyfikację.
3. Bon prezentowy może mieć charakter imienny lub na okaziciela. Bon imienny może być przekazany przez Nabywcę lub Posiadacza innej osobie, niż osoba wskazana na Bonie.
4. Nabywca Bonu prezentowego jest zobowiązany do uiszczenia ceny sprzedaży, po jakiej Bon jest oferowany w dniu zakupu. Cena sprzedaży Bonu kwotowego odpowiada jego wartości nominalnej. Cena sprzedaży Vouchera odpowiada wartości Usługi, która została wskazana na Voucherze.
5. Wydawca może powiększyć - ponad wartość nominalną Bonu kwotowego - kwotę, która może zostać wykorzystana do zapłaty tym Bonem za Usługi lub Towary. O powiększeniu kwoty, o której mowa w zdaniu poprzednim oraz o wielkości tego powiększenia, Wydawca informuje Nabywcę w momencie sprzedaży Bonu.
6. Nabywca Bonu prezentowego może zobowiązać Wydawcę do przesłania Bonu osobie wskazanej przez Nabywcę. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające ze wskazania przez Nabywcę nieprawidłowych danych Nabywcy lub osoby, której Bon prezentowy ma zostać przesłany.
7. Posiadacz jest uprawniony do wykorzystania Bonu prezentowego w terminie jego ważności.
8. Bon prezentowy jest ważny przez okres 6 miesięcy od daty jego wystawienia wskazanej na Bonie, chyba że co innego wynika z treści Bonu, z zastrzeżeniem pkt. III. 9 i pkt. III.17. Termin ważności Bonu prezentowego nie może zostać przedłużony, za wyjątkiem sytuacji wskazanych w pkt. III.17
9. Bony prezentowe dotyczące ofert specjalnych odnoszących się do takich okresów, jak Święta Bożego Narodzenia, Wielkanoc, Sylwester, ważne są tylko w tych okresach.
10. Wydawca zobowiązany jest do przyjęcia wynagrodzenia lub części wynagrodzenia, za Usługę lub Towar, w postaci Bonu prezentowego, w zakresie Usług lub Towarów wskazanych na Bonie, o ile nie upłynął termin ważności Bonu, z zastrzeżeniem postanowień pkt. IV.10, IV.11 i IV.13.
11. W przypadku Bonu kwotowego Wydawca zobowiązany jest do przyjęcia wynagrodzenia lub części wynagrodzenia za Usługę lub Towar do wysokości wartości nominalnej Bonu albo, w przypadku wskazanym w pkt. III.5, do wysokości powiększonej kwoty.
12. Bon prezentowy nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości ani w części oraz nie może zostać zwrócony Wydawcy przez Nabywcę lub Posiadacza w zamian za wypłatę środków pieniężnych, z zastrzeżeniem pkt. III.19.
13. Skorzystanie z Usługi, która ma zostać opłacona Bonem prezentowym, wymaga uprzedniego kontaktu Posiadacza z Cottonina Hotel & Mineral SPA Resort celem uzgodnienia terminu wykonania Usługi. Posiadacz Bonu prezentowego może skorzystać z Usługi, której dotyczy Bon, w zaproponowanym przez siebie terminie, jeżeli Cottonina Hotel & Mineral SPA Resort dysponuje wolnymi miejscami umożliwiającymi wykonanie Usługi w tym terminie. W przypadku braku wolnych miejsc w terminie zaproponowanym przez Posiadacza, Cottonina Hotel & Mineral SPA Resort proponuje inne terminy, spośród których Posiadacz będzie mógł wybrać termin najbardziej mu odpowiadający.

14. Sprzedaż Bonu kwotowego nie stanowi czynności opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) ani nie jest uważana za zapłatę z góry za wykonanie jakiegokolwiek konkretnej Usługi lub sprzedaż Towaru. Nabywca Bonu kwotowego nie może żądać wystawienia faktury VAT potwierdzającej sprzedaż Bonu kwotowego. Posiadacz Bonu kwotowego może żądać wystawienia faktury VAT potwierdzającej wykonanie Usługi lub sprzedaż Towaru, za które wynagrodzenie lub cena zostały uiszczone Bonem.
15. Sprzedaż Vouchera stanowi czynność opodatkowaną podatkiem od towarów i usług (VAT). Nabywca Vouchera może żądać wystawienia faktury VAT potwierdzającej jego sprzedaż. Posiadacz Vouchera nie może żądać wystawienia faktury VAT potwierdzającej wykonanie Usługi lub sprzedaż Towaru, za które wynagrodzenie lub cena zostały uiszczone Voucherem.
16. Szczegółowe zasady i sposób sprzedaży Bonów prezentowych przez Internet, określone są w „Regulaminie sprzedaży bonów prezentowych przez Internet” umieszczonym na stronie internetowej <https://www.cottonina.pl>.
17. W przypadku zawieszenia lub ograniczenia działalności Cottonina Hotel & Mineral SPA Resort na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, termin ważności Bonów prezentowych zostaje przedłużony o czas trwania zawieszenia lub ograniczenia, o ile zakres, w jakim nastąpiło zawieszenie lub ograniczenie działalności, wyłączał możliwość wykonywania przez Cottonina Hotel & Mineral SPA Resort świadczeń wskazanych na Bonie prezentowym.
18. Transakcja zakupu Bonu prezentowego może zostać anulowana do momentu dokonania płatności za Bon przez Nabywcę, z zastrzeżeniem postanowień pkt. III.19.
19. W przypadku nabycia Bonu prezentowego za pośrednictwem Internetu przez Konsumenta lub przez osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, gdy nabycie Bonu prezentowego nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, Nabywcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży Bonu prezentowego w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny, zgodnie z „Regulaminem sprzedaży bonów prezentowych przez Internet”. Postanowienia niniejszego ustępu nie znajdują jednak zastosowania w odniesieniu do Bonów prezentowych wskazanych w pkt. III.9.
20. Po zaksięgowaniu płatności Bon prezentowy zostanie wysłany do nabywcy drogą elektroniczną w formie PDF do samodzielnego wydruku. W przypadku wyboru bonu w ozdobnej formie, czas wysyłki następuje do 3 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności. Hotel wysła Bon prezentowy za pośrednictwem Poczty Polskiej i nie ma wpływu na czas dostarczenia przesyłki.

IV. REALIZACJA BONU PREZENTOWEGO

1. Wynagrodzenie lub cena, które Posiadacz może uiścić za Usługę lub Towar w formie Bonu kwotowego, odpowiada wartości nominalnej tego Bonu, z zastrzeżeniem postanowień pkt. III.5 .
2. Nabywca, który nie jest Posiadaczem Bonu prezentowego, nie może żądać wykonania na jego rzecz Usługi lub sprzedaż Towaru, których dotyczy Bon prezentowy, z tego tylko powodu, iż dokonał zapłaty za ten Bon. Nabywca nie może żądać anulowania ważności Bonu prezentowego, który przekazał innej osobie lub który na żądanie tego Nabywcy został przekazany innej osobie.
3. Posiadacz nie może żądać przyjęcia przez Wydawcę wynagrodzenia za Usługi lub Towary inne niż wskazane na Voucherze lub w zakresie innym niż wskazany na Bonie kwotowym ani też żądać zamiany świadczeń wskazanych na Bonie prezentowym na inne świadczenia.
4. Posiadacz jest zobowiązany zgłosić właściwemu personelowi Cottonina Hotel & Mineral SPA Resort zamiar uregulowania wynagrodzenia za Usługę lub Towar Bonem prezentowym i okazać Bon bezpośrednio przed



rozpoczęciem wykonywania Usług lub przed dokonaniem sprzedaży Towaru, celem weryfikacji ważności Bonu prezentowego.

5. Jeżeli cena wykonanej Usługi lub sprzedanego Towaru jest wyższa od wartości nominalnej (albo kwoty powiększonej zgodnie z pkt. III.5) Bonu kwotowego przyjmowanego jako wynagrodzenie (cena) za Usługę lub Towar, Posiadacz jest zobowiązany do uregulowania różnicy między ceną Usługi lub Towaru a wartością nominalną Bonu (albo kwotą powiększoną): gotówką, kartą płatniczą/kredytową lub za pomocą systemu BLIK.
6. Jeżeli cena Usługi lub Towaru jest niższa od wartości nominalnej Bonu kwotowego (albo kwoty powiększonej zgodnie z pkt. III.5), różnica między wartością Bonu może zostać wykorzystana wyłącznie do zapłaty wynagrodzenia (ceny) za inne Usługi lub Towary, które Posiadacz nabędzie w ramach tego samego pobytu w Cottonina Hotel & Mineral SPA Resort.
7. Zapłata tym samym Bonem prezentowym za Usługi lub Towary nie może być realizowana w ramach więcej niż jednego pobytu w Cottonina Hotel & Mineral SPA Resort. W przypadku niewykorzystania całej wartości Bonu prezentowego w ramach jednego pobytu w Cottonina Hotel & Mineral SPA Resort, niewykorzystana część wartości bonu przepada.
8. Wynagrodzenie za Usługę lub cena za Towar lub ich część, jakie mogą zostać opłacone Bonem kwotowym, określane są z uwzględnieniem wynagrodzenia brutto lub ceny brutto (zawierających podatek VAT) Usług lub Towarów, obowiązujących w Cottonina Hotel & Mineral SPA Resort w dniu realizacji Bonu.
9. Różnica między wartością Bonu kwotowego, a niższą od niej wartością (ceną) wykonanej Usługi lub sprzedanego Towaru nie podlega zwrotowi Nabywcy lub Posiadaczowi Bonu w jakiegokolwiek formie.
10. Uiszczenie wynagrodzenia (ceny) za Usługę lub Towar za pomocą Bonu prezentowego przez osobę niepełnoletnią wymaga uprzedniej zgody rodzica lub innego opiekuna prawnego takiej osoby.
11. Wydawca nie jest zobowiązany do przyjęcia wynagrodzenia za Usługę lub Towar w formie Bonu prezentowego, jeżeli Bon jest uszkodzony, zniszczony, nieczytelny lub wzbudza wątpliwości co do jego autentyczności.
12. W przypadku utraty Bonu prezentowego przez Nabywcę lub Posiadacza, Wydawca nie jest zobowiązany do wydania duplikatu, a także nie jest zobowiązany do wykonania Usługi lub sprzedaży Towaru, za które cena mogłaby zostać pokryta utraconym Bonem.
13. Wydawca odmówi przyjęcia wynagrodzenia/ceny w formie Bonu prezentowego, jeżeli istnieją przesłanki mogące wskazywać, iż Posiadacz wszedł w posiadanie Bonu w sposób naruszający przepisy prawa.
14. Niewykorzystanie Bonu prezentowego w terminie jego ważności skutkuje utratą ważności Bonu i brakiem możliwości uiszczenia Bonem wynagrodzenia za Usługę lub Towar. Utrata ważności Bonu prezentowego nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń Nabywcy lub Posiadacza wobec Wydawcy.
15. Zapłata Bonem prezentowym imiennym może być dokonana przez osobę inną niż wskazana na Bonie z wyłączeniem sytuacji wskazanej w pkt. IV.13.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY / REKLAMACJE

1. Wydawca ma obowiązek dostarczyć Nabywcy lub osobie wskazanej przez Nabywcę Bon prezentowy wolny od wad.
2. Wydawca jest odpowiedzialny względem Nabywcy, jeżeli Bon prezentowy ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia za wady).

3. Reklamacje, wynikające z naruszenia praw Nabywcy lub Posiadacza gwarantowanych prawnie lub na podstawie niniejszego Regulaminu, należy kierować na adres Villa Cottonina Sp. z o.o., ul. Sanatoryjna 7, 59-850 Świeradów-Zdrój lub na adres poczty elektronicznej info@cottonina.pl
4. Wydawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni.
5. W przypadku uznania reklamacji dotyczącej wad Bonu prezentowego za zasadną, Wydawca wydaje Nabywcy lub osobie wskazanej przez Nabywcę Bon prezentowy wolny od wad.
6. W przypadku uznania reklamacji skutkującej zwrotem przez Posiadacza Towarów, za które cena została uiszczona Bonem, zwrot ceny następuje w formie Bonu prezentowego o wartości odpowiadającej cenie uprzednio uiszczonej za Towar w formie Bonu.
7. W przypadku powstania sporu z Wydawcą dotyczącego rozpatrzenia reklamacji dotyczącej Bonu prezentowego, Nabywca będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń. Informacje w tym zakresie znajdują się na stronie <http://www.uokik.gov.pl>.

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Wydawca. Kontakt z Administratorem możliwy jest osobiście lub listownie pod adresem wskazanym w pkt. II.11, telefonicznie pod numerem 75 78 45 500 lub pod adresem poczty elektronicznej odo@cottonina.pl.
2. Dane osobowe uzyskane przez Wydawcę od Nabywcy lub Posiadacza w związku ze sprzedażą lub realizacją Bonu prezentowego wykorzystywane będą wyłącznie w celu:
 - a) zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Bonu prezentowego
 - b) doręczenia Bonu prezentowego osobie wskazanej przez Nabywcę
 - c) uiszczenia przez Posiadacza wynagrodzenia za Usługę lub Towar w postaci Bonu prezentowego w sposób zgodny z Regulaminem
 - d) przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji dotyczącej Bonu prezentowego
 - e) marketingowym, po wyrażeniu zgody przez Nabywcę lub Posiadacza
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO)
4. Podstawę przetwarzania danych osobowych stanowi zgoda wyrażona przez Nabywcę lub Posiadacza lub przepisy art. 6 ust. 1 lit b), c) lub f) RODO.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres:
 - a) do momentu wykonania świadczenia za które opłata zostanie uiszczona w formie Bonu prezentowego lub do upływu terminu ważności Bonu prezentowego, lub
 - b) do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z umowy sprzedaży Bonu prezentowego, nie krótszy jednak niż okres niezbędny do dochodzenia praw i obowiązków wynikających z umowy w drodze sądowej lub
 - c) wynikający z obowiązujących przepisów prawa obowiązkowy okres przechowywania dokumentacji do celów rachunkowych lub podatkowych;
 - d) do momentu wycofania zgody na przetwarzanie danych lub upływu okresu, na który zgoda została wyrażona, w przypadku przetwarzania danych do celów marketingowych na podstawie zgody.

6. Dane osobowe mogą być przekazywane przez Administratora
 - a) pracownikom Administratora upoważnionym do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celach wskazanych w pkt.VI.2,
 - b) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na polecenie Administratora (w szczególności obsługujących nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia informatyczne, świadczącym nam pomoc prawną lub usługi audytorskie), w przypadku zawarcia umów powierzenia przetwarzania danych z takimi podmiotami,
 - c) podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawaDane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich lub do organizacji międzynarodowych.
7. Administrator nie będzie podejmować - w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych, w tym o profilowanie - żadnych decyzji, które wywoływałyby, skutki prawne wobec osób, których dane dotyczą lub w inny sposób istotnie wpływały na te osoby.
8. Podanie danych osobowych przez Nabywcę lub Posiadacza jest dobrowolne, stanowić może jednak warunek zawarcia umowy sprzedaży bonu Nabywcy, uiszczenia przez Posiadacza wynagrodzenia za Usługę lub Towar przy wykorzystaniu Bonu prezentowego lub złożenia reklamacji dotyczącej Bonu. Odmowa przekazania Wydawcy określonych danych może skutkować brakiem możliwości wykonania lub akceptacji przez Wydawcę wskazanych czynności.
9. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, Nabywcy lub Posiadaczowi przysługują następujące prawa:
 - a) prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych,
 - b) prawo do uzyskania potwierdzenia o przetwarzaniu danych osobowych
 - c) prawo do uzyskania dostępu do danych osobowych oraz uzyskania informacji o tych danych
 - d) prawo do żądania sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych,
 - e) prawo do usunięcia danych osobowych, jeżeli dane te nie są już niezbędne administratorowi
 - f) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
 - g) prawo do przenoszenia danych
 - h) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych
 - i) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.W celu skorzystania z powyższych praw, należy skontaktować się z Wydawcą zgodnie z pkt. VI.1.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego lub innych właściwych ustaw.
2. Spory powstałe w związku ze stosowaniem Regulaminu lub korzystaniem z Bonów prezentowych będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Wydawcy.
3. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany lub uzupełnienia Regulaminu w każdym czasie. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich udostępnienia przez Wydawcę w recepcji Cottonina Hotel & Mineral SPA Resort i na stronie <https://www.cottonina.pl> i dotyczyć będą Bonów prezentowych sprzedanych Nabywcom po wejściu w życie tych zmian lub uzupełnień.

Data aktualizacji: 10.08.2023